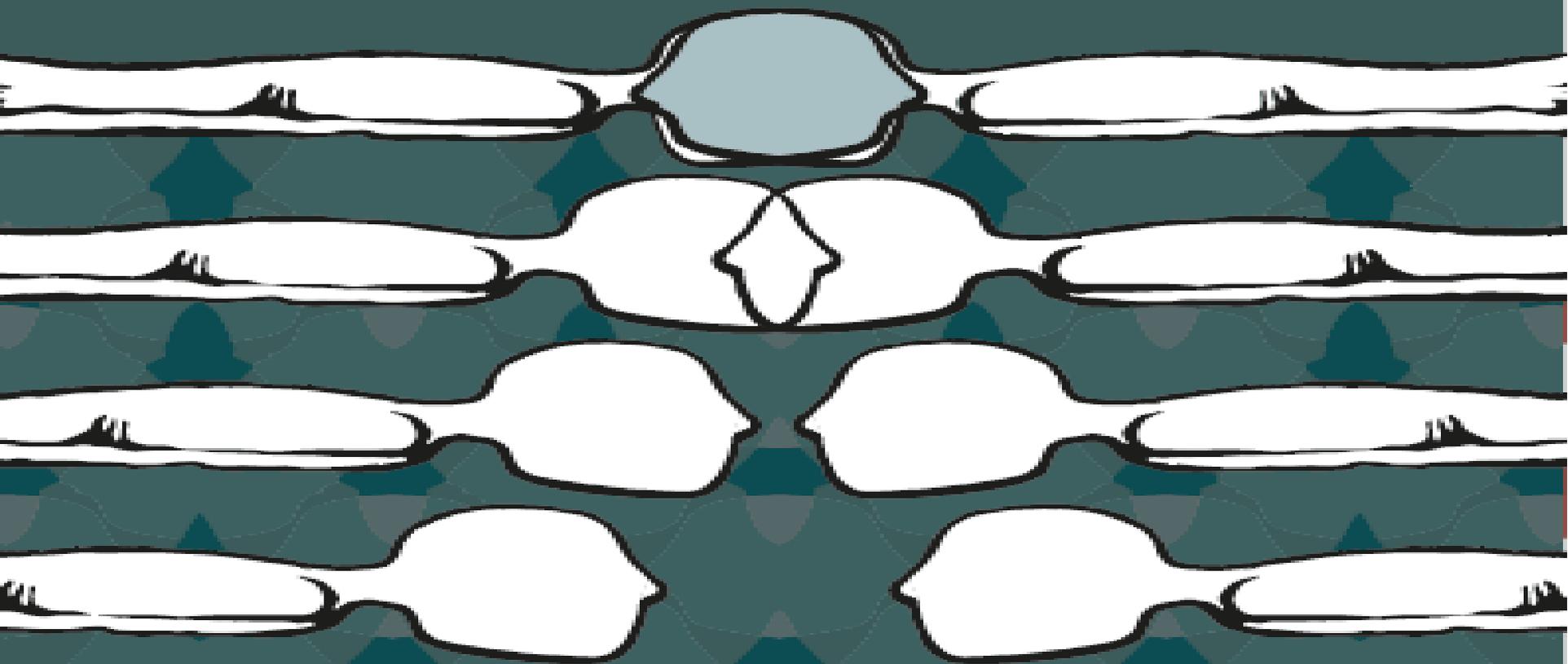


Frosinone 19 marzo 2015

# Stato dell'arte «SALUTE SENZA ESCLUSIONI – ASL FROSINONE



- **MACRO OBIETTIVO A1-A2-A3: contrastare le disuguaglianze in grado di colpire i rom, i sinti e camminanti presenti negli insediamenti autorizzati e/o tollerati e/o spontanei**

Cronoprogramma delle azioni effettivamente realizzate relative all'Obiettivo A2-A3

Attività	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Nomina dei referenti aziendali	X									
Formazione del personale sanitario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizzazione di una campagna di sensibilizzazione tramite mediazione culturale								X	X	X
Formazione del personale PUA								X	X	
Messa a punto procedure organizzative PUA								X	X	

- B1: Sperimentare un riorientamento dei servizi sanitari con particolare riferimento a quelli di primo accesso (ambulatori STP-ENI), DSM e sportelli non specifici (PUA) in un'ottica di mediazione di sistema e con una capacità di accoglienza transculturale

Cronoprogramma delle azioni effettivamente realizzate relative all'Obiettivo B1

Attività	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Nomina dei referenti di linea progettuale	X									
Formazione del personale sanitario (Re.P.I.S.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizzare uno studio sul contesto										X
Mediazione culturale								X	X	X
Formazione mediatori culturali								X	X	







C3: Contrastare le disuguaglianze in grado di colpire pazienti socialmente vulnerabili ricoverati in strutture ospedaliere attraverso l'effettuazione tempestiva di un triage sociale

Cronoprogramma delle azioni effettivamente realizzate Obiettivo C3

Attività	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Nomina dei referenti aziendali	X									
Partecipazione alla costruzione della scheda e formazione dei formatori	X	X	X							X
Formazione degli operatori nei 4 P.O.							X	X	X	X
Monitoraggio e Messa a regime della scheda e delle procedure							X	X	X	X

# Riepilogo risultati

- a) un servizio di mediazione culturale, che agisce trasversalmente per il conseguimento di varie linee progettuali (linea A1, A2, A3, B1, B2, B3), attivato dal mese di ottobre 2014;
- b) uno studio della situazione territoriale per l'accoglienza degli stranieri, previsto come preliminare per tutte le linee di intervento e per il quale è stata individuata l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale (linea A, B, C); l'ASL Frosinone ha inteso affidare questo compito all'Università per delineare una valutazione qualitativa dell'offerta disponibile e non solo quantitativa e/o limitarsi al solo elenco. Questo step è in fase di completamento; la conclusione è prevista per marzo 2015;
- c) l'attivazione di una ricerca-azione finalizzata alla creazione di una unità di strada per l'individuazione dei senza fissa dimora e delle situazioni di marginalità sociale estrema (con fissa dimora ma in condizione di povertà assoluta), azione che prevede uno studio di fattibilità e una verifica della situazione sociale dall'osservatorio particolare della strada (linea C1-C2); anche in questo caso la ricerca-azione è stata affidata all'Università di Cassino e del Lazio Meridionale ed è in fase di completamento, manca ancora il report finale completo, previsto per il mese di marzo 2015;
- d) l'attivazione del triage sociale presso i reparti del Presidio Ospedaliero di Frosinone e, a seguire, in tutti i Presidi Ospedalieri (linea C3); questo obiettivo è stato realizzato per i reparti ospedalieri di medicina generale e ortopedia del Presidio Ospedaliero Spaziani;
- e) l'apertura del punto di erogazione Servizio Multietnico presso la Casa della Salute di Pontecorvo, per la copertura delle necessità della parte sud della Provincia; l'attivazione dello sportello è stata programmata ma non ancora attivata;
- f) è stato completato un percorso formativo denominato "Accoglienza, accompagnamento, integrazione sociale e lavorativa degli immigrati: consolidamento della Rete Professionale Immigrazione e Salute" a cui hanno preso parte oltre 50 operatori della ASL di Frosinone, provenienti da vari servizi territoriali e ospedalieri, comprensivi di personale in rotazione presso i PUA e personale dell'URP; alla formazione hanno partecipato anche operatori del privato sociale; il corso è stato svolto in stretta correlazione con l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale. Al percorso formativo sono stati attribuiti 38 crediti ECM e 30 crediti FCO.
- g) l'azione di pubblicizzazione dei risultati ottenuti, rispetto a quanto previsto, può essere riassunta in 3 punti:
  - 1) il sito aziendale <http://areadisagiod3d.aslfrosinone.it>, ospita tutte le news legate all'attività del programma "Salute senza esclusione";
  - 2) i lavori finali del percorso formativo Re.P.I.S.: sono stati pubblicati i lavori dei project work finali previsti al termine dei processi formativi, così come sono stati pubblicate notizie e aggiornamenti sui risultati ottenuti sul sito tematico aziendale.
  - 3) Il report delle azioni di ricerca intrapresa dall'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale e dall'équipe che si occuperà dei senza dimora e della marginalità sociale.



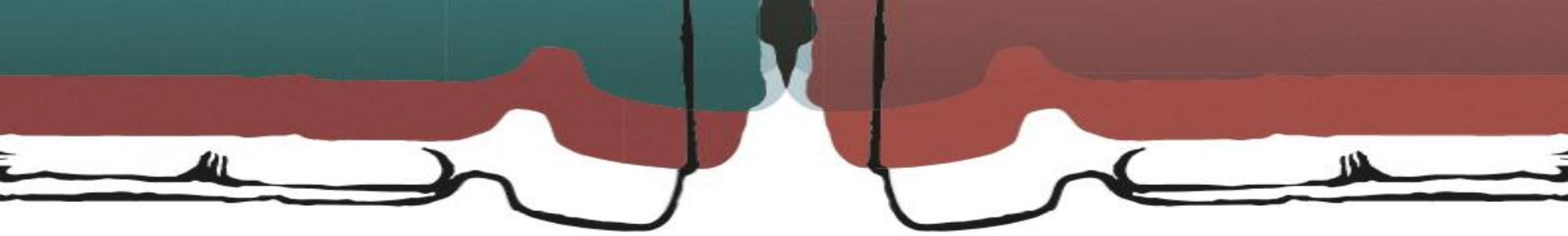
Altre azioni attivate:

- Supervisioni attivate:
- SPRAR di SORA
- SPRAR di Cassino
- SPRAR Diaconia

- 
- PROTOCOLLI OPERATIVI
    - Protocollo operativo con Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
    - Da realizzare:
      - a) Cooperativa Ethica
      - b) Cooperativa Diaconia
      - c) Caritas Sora?
      - d) Altri Enti?

# PROSSIMI APPUNTAMENTI

- 12 SETTEMBRE: PUNTO DELLA SITUAZIONE E PROJECT WORK
- 19 SETTEMBRE: LE NUOVE POVERTA'
- 9 OTTOBRE (GIOVEDI')
- 20 OTTOBRE (LUNEDI')
- 20 NOVEMBRE (GIOVEDI')
- 18 E 19 DICEMBRE (GIOVEDI' E VENERDI')



## Project Work – Tematiche possibili

- Supervisione salute degli operatori e Benessere organizzativo
- Triage sociale
- Integrazione socio.sanitaria, Inserimento sociale e lavorativo fasce deboli
- Problematiche minori stranieri non accompagnati
- Il lavoro dell'operatore di accoglienza e di integrazione: definizione di una professionalità

# Supervisione salute degli operatori e Benessere organizzativo

- Anna Rosa Basile, Coluzzi Mario, Ebe Settembrini, Iacovella Rocco, Biagio Lombardi, Mario Limodio, Armando Iafrate, Mario Limodio

# Triage sociale

- Benedetta Rossi, Di Domenico, Tiberia, Carlini

# socio.sanitaria, Inserimento sociale e lavorativo fasce deboli

- Simonetta Ferrante, Natalina Spiriti, Anna Maria Petitti, Anna Sbriglio, Laura Gori, Maria Grazia Baldanzi, Scerrato

# Problematiche minori stranieri non accompagnati

- Ida Bassani, Edda Ottaviani, Stefania Valenye, Tommasella D'Abaldo, Patrizia Polsinelli, Arnaldo Porretta, Rossana Parravano, Milena Pellicciaro, Maria Grazia Petricca

# Il lavoro dell'operatore di accoglienza e di integrazione: definizione di una professionalità

- Aniela Alonzi, Stefania Saurini, Claudio Bianchi, Ethica



- STRUTTURA DEL PROJECT WORK
- Titolo del project work
- Abstract
- Introduzione di contesto
- Metodologia operativa
- Discussione
- Conclusioni
- Bibliografia